

## ANAVE - Circular de Régimen Interior

Madrid, 9 de octubre de 2018  
Varios 51/2018/MH

**Asunto: Encuesta anónima de la DGMM sobre la calidad de los servicios prestados en el ámbito de la gestión administrativa y las actividades inspectoras a buques.**

Muy Señores nuestros:

La Dirección General de la Marina Mercante, como ya hiciera en anteriores ocasiones, ha pedido la colaboración de ANAVE en la difusión de una encuesta sobre la percepción de la calidad de los servicios que presta: autorizaciones, auditorías, inspecciones y certificación, tanto si el servicio es realizado por ellos como por las Organizaciones Autorizadas (caso de auditoría, inspección y certificación).

En esta ocasión, además de la versión en español, el cuestionario se ha traducido al inglés para facilitar su cumplimentación a aquellas personas que no dominen el español.

**La encuesta va dirigida tanto a empresas navieras/operadoras (personal de tierra) como a capitanes de buques.** Pueden participar de forma anónima hasta el **16 de octubre** a través del siguiente enlace a la web del Ministerio de Fomento, utilizando como contraseña (en mayúsculas): **EMPRESA**

<https://sede.fomento.gob.es/mfom.dgmm.encuestacalidadinspeccion.web/login.aspx>

Al final de la encuesta, donde se pide que se indique el tipo de buque (cuando la encuesta sea rellenada por un capitán), los remolcadores se consignarán como: "otros buques de carga".

Sin otro particular, reciban un cordial saludo,

Manuel Carlier  
Director General

-----<<<  
**Confidencialidad:** La información contenida en esta circular es confidencial y va dirigida exclusivamente a las empresas navieras asociadas a ANAVE para su uso interno. La copia o distribución pública, incluso por parte de las propias empresas asociadas, está en principio prohibida, salvo autorización expresa de ANAVE. En particular, queda expresamente prohibida la difusión de esta información por medios de comunicación pública escritos o electrónicos. Si por error recibe este e-mail se ruega su comunicación al remitente y su inmediata destrucción, no debiéndose enviar a otro destinatario.

**Confidentiality:** *The information contained in this message is confidential and addressed to ANAVE's member companies for their internal use only. Any dissemination or copying of this information, even by the member companies is in principle prohibited, unless expressly authorised by ANAVE. In particular, it is strictly forbidden the publication of this information by public media, either written or electronic. If you receive this message by error then you may not copy or deliver this message to anyone, but please destroy this message and notify us immediately.*

**Advertencia de seguridad:** Este mensaje ha sido comprobado por un sistema antivirus interno y externo regularmente actualizado. En todo caso, compruebe que todos los mensajes que recibe son filtrados por su propio sistema de seguridad antes de su apertura.

**Security warning:** *This email has been scanned for viruses by our regularly updated email security systems but, in accordance with good computer practice, please ensure that all messages received are checked by your own security systems before opening.*

>>>-----